

Ubytovací poriadok

1. Kalix Boutique Hotel**** poskytne ubytovanie len hosťovi, ktorý sa pred začatím pobytu v hoteli riadne prihlási na recepcii . Pri prihlásení je hosť povinný umožniť poverenému pracovníkovi recepcie hotela aby overil jeho totožnosť a to predložením platného dokladu totožnosti.
2. Prihlasovanie pobytu cudzincov sa spravuje osobitnou právnou úpravou. Hosť je povinný vyplniť úradné tlačivo o hlásení pobytu cudzinca a uviesť v ňom pravdivo a úplne všetky požadované údaje.
3. Hotel poskytuje ubytovaným hosťom služby v rozsahu a kvalite podľa svojej kategórie.
4. Pri opakovanom príchode už ubytovaného hosťa do hotela je hosť povinný preukázať sa na recepcii platným hotelovým preukazom.
5. Hotel môže vo výnimočných prípadoch ponúknuť hosťovi iné, než bolo dohodnuté ubytovanie, pokiaľ sa podstatne nelíši od potvrdenej objednávky.
6. Hotel môže odmietnuť ubytovať hostí, ktorí prišli vo väčšom počte, ako bolo vopred dohodnuté v rezervácii.
7. Na základe objednaného ubytovania je Kalix Boutique Hotel**** v nástupný deň povinný ubytovať hosťa v dobe od 14:00 hod. najneskôr do 18:00 hod. Do tejto doby hotel izbu pre hosťa rezervuje, pokiaľ sa s hosťom nedohodol inak. Ak hosť nenastúpi na pobyt do 18:00 hod. nástupného dňa, hotel môže už izbou disponovať podľa vlastného uváženia. V takomto prípade platí, že hosť pobyt stornoval, ak sa s hotelom nedohodne inak.
8. Ak si hosť vopred objednal izbu pre jednu osobu a objednávka mu bola potvrdená, účtuje hotel hosťovi iba vopred dohodnutú cenu za izbu i v prípade, že hosťa ubytuje v izbe inej kategórie.
9. Ak hosť požiadava o predĺženie pobytu, môže mu hotel ponúknuť aj inú izbu než tú, v ktorej bol pôvodne ubytovaný.
10. Hotel zodpovedá za veci, ktoré si hosť donesie do hotela, ako aj za škodu spôsobenú na uložených veciach, pokiaľ boli uložené na mieste vyhradenom na tento účel, alebo tam, kde sa obvykle odkladajú. Pre peniaze a cenné veci je k dispozícii na každej izbe hotelový trezor.
11. Pri ochorení, alebo zranení hosťa hotel zabezpečí poskytnutie lekárskej pomoci.
12. Hosť používa izbu počas dohovorenej doby s hotelom.
13. Neubytovaný hosť je povinný nahlásiť svoju návštevu na recepcii hotela. Návštevy v hotelových izbách sú povolené od 8:00 do 18:00 hodiny po dohode s recepciou.
14. Hosť odhlási svoj pobyt najneskôr do 11:00 hodiny posledného dňa, v tom istom čase uvoľní izbu. Ak tak hosť neurobí v stanovenom termíne, hotel mu môže účtovať dodatočné poplatky.
15. Pri obsadení izby si hosť vo vlastnom záujme prekontroluje stav a funkčnosť zariadení v izbe, prípadné chyby a nedostatky ihneď zahlásí recepcii hotela.
16. Hosť súhlasí s tým, že do jeho izby počas celej doby trvania jej prenájmu má právo vstúpiť za účelom plnenia svojich služobných povinností recepcná, chyžná, údržbár, prípadne vedenie hotela.
17. V izbe ani v spoločenských priestoroch hotela nesmie premiestňovať zariadenie, vykonávať opravy alebo akékoľvek zásahy do telefónnych prístrojov, internetových a televíznych prijímačov, sušičov vlasov, prípadne elektrickej siete alebo inej inštalácie.
18. V hoteli a osobitne v izbe nie je hosťom dovolené používať vlastné elektrické spotrebiče. Toto nariadenie sa netýka elektrických spotrebičov slúžiacich na osobnú hygienu hosťa (holiaci strojček, sušič vlasov a pod.).
19. Pri odchode hosťa z izby prosíme uzavrieť vodovodné uzávery, vypnúť elektrické spotrebiče, zhasnúť osvetlenie v miestnosti, zatvoriť okná a dvere. Čipová karta od izby je majetkom hotela. Pri jej strate alebo poškodení si hotel účtuje poplatok 10 €.
20. Všetky hotelové izby sú nefajčiarske. Pri porušení zákazu fajčenia na izbe účtujeme poplatok vo výške 100,00 EUR za náklady spojené s chemickým čistením textílií.
21. Z bezpečnostných dôvodov nie je vhodné ponechávať deti do 12 rokov bez dozoru dospelých v izbe, na chodbách a v ostatných spoločenských priestoroch hotela.
22. Hosťom nie je dovolené brať do izieb športové náradie a predmety, na úschovu ktorých je vyhradené iné miesto.
23. V čase od 22:00 hod. do 07:00 hod. je hosť povinný dodržiavať nočný klud.
24. Za všetky škody spôsobené na majetku hotela hosť zodpovedá podľa platných predpisov.
25. Hotel má právo odmietnuť ubytovať hosťa s prenosnou chorobou, parazitickou infekciou alebo inou chorobou, ktorá by mohla predstavovať zdravotné riziko pre ostatných hotelových hostí a hotelových pracovníkov. V prípade, že hosť zakrýva takýto stav a napriek tomu sa ubytoval v hoteli, má hotel právo požiadať takého hosťa, aby zaplatil náklady spojené s dezinfekciou alebo dezinfekciou izby.
26. Psy a iné zvieratá môžu byť ubytované podľa osobitných predpisov. Cena za umiestnenie zvierat sa účtuje na základe dohodnutej ceny. Na ubytovanie zvierat sa vzťahujú nasledovné opatrenia:
 - nie je dovolené, aby zvieratá boli v hotelových priestoroch, vrátane hotelovej izby, ponechané bez dozoru ubytovaného hosťa (majiteľa alebo doprevádzajúcej osoby),
 - zvieratá sa nesmú nechať odpočívať – ležať na lôžku alebo ostatnom zariadení, ktoré slúži na odpočinok hosťa. Nie je dovolené používať sprchy alebo umývadlá na kúpanie a umývanie zvierat,
 - na kŕmenie psov a iných zvierat nesmie byť použitý inventár, ktorý slúži na prípravu a podávanie pokrmu hosťom,
 - zodpovednosť za škody spôsobené zvieratám na majetku hotela nesie hosť alebo majiteľ zvierata.
27. Každý hosť ubytovaný v hoteli je povinný dodržiavať ustanovenia tohto ubytovacieho poriadku. V prípade, že ubytovací poriadok poruší, môže vedenie hotela zmluvný pomer zrušiť okamžite a žiadať náhradu prípadnej škody.
28. Sťažností hostí, prípadné návrhy na zlepšenie činnosti hotela prijíma recepcia.
29. Do priestorov hotela je možné prichádzať motorovými vozidlami len po prístupových cestách a s vozidlami parkovať len na vyhradených miestach pre parkovanie ubytovaných hostí.
30. Reklamačný poriadok je k dispozícii na recepcii hotela.
31. V hoteli je na viditeľnom mieste vyvesený požiarový poriadok – hostia sú povinní riadiť sa ním počas pobytu.